

2017 年社会工作实务(中级)考试大纲:

考试目的要求:

通过本科目的考试,考察社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象,提供专业服务、出来解决复杂问题的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通用过程模式

(一)通用过程模式的基本视角

(二)通用过程模式的特点

(三)运用通用过程模式应考虑的因素

(四)通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

二、社会工作实务的通用过程

(一)接案

1.接案阶段社会工作者的主要任务

2.接案的步骤及核心技巧

3.影响接案成功的因素

4.接案应注意的事项

(二)预估

1.预估的目的、任务、特点及原则

2.预估的基本步骤

3.预估的主要方法

(三)计划

1.服务计划的构成

2.制订服务计划的原则

3.制订服务计划的方法

4.服务协议的形式

5.服务协议的签订过程及技巧

(四)介入



- 1.介入的特点
- 2.介入的分类
- 3.选择介入行动的原则
- 4.直接介入的行动及策略
- 5.间接介入的行动及策略

(五)评估

- 1.评估的目的
- 2.评估的作用
- 3.评估的类型
- 4.评估的方法与技巧

(六)结案

- 1.结案的类型
- 2.结案的任务
- 3.结案时服务对象的反应及处理方法

